

ДОВІДКА

про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до районної військової адміністрації за перший квартал 2026 року

Робота із зверненнями громадян в районній військовій адміністрації проводиться відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», розпоряджень начальників обласної та районної військових адміністрацій, інших нормативно-правових актів.

У районній військовій адміністрації забезпечується постійний контроль за виконанням Закону України «Про звернення громадян», актів Президента України, Кабінету Міністрів України, розпоряджень начальника обласної військової адміністрації щодо розгляду звернень громадян у структурних підрозділах районної військової адміністрації. З метою посилення персональної відповідальності посадових осіб щодо додержання вимог Закону України «Про звернення громадян», встановлено жорсткий контроль за дотриманням термінів розгляду звернень, остаточним вирішенням проблем, що порушуються населенням, вишукуються для цього всі наявні матеріальні та фінансові можливості. Постійно проводиться робота щодо вчасного виявлення найбільш гострих суспільно значущих проблем, що породжують звернення громадян і потребують негайного вирішення. У разі незадовільного вирішення питань, що призвело до обґрунтованих повторних звернень, відповідні керівники запрошуються на співбесіду до керівництва районної військової адміністрації.

На нарадах у начальника районної військової адміністрації звертається увага керівників відділів апарату та структурних підрозділів райвійськадміністрації на вжиття дієвих заходів при розгляді звернень громадян з метою вирішення їхніх нагальних проблем.

30 січня 2026 року на засіданні колегії районної військової адміністрації було розглянуто питання «Про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до районної військової адміністрації у 2025 році». Заплановано розглянути питання про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до районної військової адміністрації у першому півріччі 2026 року, на засіданні колегії у липні 2026 року.

За підсумками проведеної колегії видано розпорядження начальника районної військової адміністрації від 02 лютого 2026 року № 16-р «Про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до районної військової адміністрації у 2025 році», яке було доведено до виконання керівникам структурних підрозділів та відділів апарату районної військової адміністрації.

Відповідно до Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» щомісяця проводяться засідання районної постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян.

05 січня 2026 року затверджено графік особистого звітування керівників структурних підрозділів районної військової адміністрації, а також керівників

установ і організацій, розташованих на території району, з питань організаційної роботи із зверненнями громадян. У районній військовій адміністрації здійснюється систематичний контроль за станом роботи зі зверненнями громадян у структурних підрозділах та установах району. Протягом першого кварталу 2026 року було проведено перевірку роботи з питань звернень громадян в архівному відділі райвійськкадміністрації. За результатами перевірки надано рекомендації щодо усунення виявлених недоліків.

Аналітичні довідки про стан роботи із зверненнями громадян періодично висвітлюються на вебсайті райвійськкадміністрації та оприлюднюються роз'яснення та консультації з найбільш актуальних питань, які порушують громадяни у своїх зверненнях.

В районній військовій адміністрації працює телефонна «гаряча лінія». Також «гаряча телефонна лінія» працює в управлінні соціального захисту населення райвійськкадміністрації.

До районної військової адміністрації протягом першого кварталу 2026 року надійшло 37 звернень громадян (в тому числі з Кіровоградського регіонального контактного центру – 09 та Урядової гарячої лінії – 0), що на 76 менше порівняно з відповідним періодом 2025 року, та 7 інформаційних запитів.

Кількість письмових звернень, порівняно з минулим роком, збільшилась на 5 і становить 10. Кількість звернень поштою – 5 (2025 р. – 1), з них електронною поштою надійшло 3 у 2026 році. Районною військовою адміністрацією забезпечено право громадян на звернення також у період воєнного стану. Кількість звернень на особистому прийомі керівництва райвійськкадміністрації становить 13 (2025 р. – 22). Під час виїзних прийомів отримано 9 звернень (2025 р. – 19).

Колективних звернень надійшло 2 (2025 р. – 0), неодноразових – 0 (2025 р. – 3), дублетних та повторних – не надходило. Всього з урахуванням колективних звернень до райвійськкадміністрації звернулося 59 осіб, що на 54 менше порівняно з минулим роком.

У зверненнях порушено 37 питань. За змістом порушених громадянами питань: 3 – відносяться до аграрної політики і земельних відносин; 0 – транспорту і зв'язку; 4 – економічної політики та підприємництва; 7 – соціального захисту; 1 – праці і заробітної плати; 1 – охорони здоров'я; 3 – питання комунального господарства; 4 – житлової політики; 1 – екології та природних ресурсів; 0 – забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян; 1 – сімейної та гендерної політики. Захисту прав дітей; 0 – культура та культура спадщина, туризм; 0 – освіти; 8 – діяльності органів місцевого самоврядування; 1 – діяльності підприємств та установ; 3 – інші питання.

Звернення, які надходять до районної військової адміністрації, розглядаються її керівництвом з подальшим наданням доручень відповідним виконавцям.

Автори звернень обов'язково повідомляються про результати розгляду.

Із 37 звернень, що надійшли до райвійськкадміністрації, надано інформаційно-консультаційних роз'яснень – 5, вирішено позитивно – 24,

надіслано за належністю – 1, надіслано до відома – 7 та перебувають на розгляді – 0.

Аналіз звернень за їх видами показує, що з усіх звернень, що надійшли до райвійськкадміністрації протягом першого кварталу 2026 року: 36 становлять заяви (клопотання), 0 – пропозиція (зауваження), 1 – скарги. Протягом звітнього періоду звернення надходили від пенсіонерів (2025 р. – 8, 2026 р. – 5), осіб з інвалідністю (2025 р. – 7, 2026 р. – 1), одиноких матерів (2025 р. – 3, 2026 р. – 0), багатодітних сімей (2025 р. – 10, 2026 р. – 10), внутрішньо переміщених осіб (2025 р. – 10, 2026 р. – 7), які в основному порушували питання діяльності органів місцевого самоврядування.

При розгляді звернень найменш соціально незахищених верств населення районною військовою адміністрацією вишукуються всі можливості для вирішення їх проблем, зокрема, ветеранів війни, членів їх сімей, членів сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України, громадян, які постраждалих внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітних сімей, одиноких матерів та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки. Зазначені категорії громадян ставляться в чергу в управлінні соціального захисту населення районної військової адміністрації на санаторно-курортне лікування, одноразову грошову допомогу, надання соціальних допомог, безкоштовного отримання крісел колісних та інших засобів реабілітації.

На виконання Порядку надання одноразової матеріальної допомоги сім'ям загиблих (померлих) ветеранів війни, загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України та пораненим військовослужбовцям, затвердженого розпорядженням начальника Кіровоградської обласної військової адміністрації від 27 лютого 2025 року № 447-р «Про затвердження Порядку надання одноразової матеріальної допомоги сім'ям загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України та пораненим військовослужбовцям», за перший квартал 2026 року проведено виплату одноразової допомоги 83 особам на загальну суму 1560,0 тис. грн., в тому числі 21 члену сімей загиблих на суму 630,0 тис. грн. та 62 пораненим військовослужбовцям на суму 930,0 тис. грн.

У порівнянні з минулим роком зменшилась кількість звернень з питань соціального захисту (2025 р. – 88, 2026 р. – 7), освіти (2025 р. – 1, 2026 р. – 0), забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян (2025 р. – 1, 2026 р. – 0), аграрної політики і земельних відносин (2025 р. – 6, 2026 р. – 3), інше (2025 р. – 7, 2026 р. – 3).

Проте збільшилась кількість звернень з питань охорони здоров'я (2025 р. – 0, 2026 р. – 1), праці і заробітної плати (2025 р. – 0, 2026 р. – 1), економічної політики та підприємництва (2025 р. – 3, 2026 р. – 4), житлової політики (2025 р. – 2, 2026 р. – 4), комунального господарства (2025 р. – 0, 2026 р. – 3), сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей (2025 р. – 0, 2026 р. – 1), екології та природних ресурсів (2025 р. – 0, 2026 р. – 1), діяльності органів місцевого самоврядування (2025 р. – 4, 2026 р. – 8).

На рівні залишилась кількість звернень з питань транспорту і зв'язку (2025 р. – 1, 2026 р. – 1).

Питання своєчасного, якісного та позитивного вирішення питань порушених у зверненнях громадян знаходиться на постійному контролі у керівництва райвійськкадміністрації та начальників структурних підрозділів райвійськкадміністрації.

**Головний спеціаліст відділу
документообігу та контролю апарату
районної військової адміністрації**

Ольга ГРИНЧУК