

## **ДОВІДКА**

### **про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до районної військової адміністрації у 2025 році**

Робота із зверненнями громадян в районній військовій адміністрації проводиться відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», розпоряджень начальників обласної та районної військових адміністрацій, інших нормативно-правових актів.

У районній військовій адміністрації забезпечується постійний контроль за виконанням Закону України «Про звернення громадян», актів Президента України, Кабінету Міністрів України, розпоряджень начальника обласної військової адміністрації щодо розгляду звернень громадян у структурних підрозділах районної військової адміністрації. З метою посилення персональної відповідальності посадових осіб щодо додержання вимог Закону України «Про звернення громадян», встановлено жорсткий контроль за дотриманням термінів розгляду звернень, остаточним вирішенням проблем, що порушуються населенням, вишукуються для цього всі наявні матеріальні та фінансові можливості. Постійно проводиться робота щодо вчасного виявлення найбільш гострих суспільно значущих проблем, що породжують звернення громадян і потребують негайного вирішення. У разі незадовільного вирішення питань, що призвело до обґрунтованих повторних звернень, відповідні керівники запрошуються на співбесіду до керівництва районної військової адміністрації.

На нарадах у начальника районної військової адміністрації звертається увага керівників відділів апарату та структурних підрозділів райвійськадміністрації на вжиття дієвих заходів при розгляді звернень громадян з метою вирішення їхніх нагальних проблем.

25 липня 2025 року на засіданні колегії районної військової адміністрації було розглянуто питання «Про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до районної військової адміністрації у першому півріччі 2025 року».

За підсумками проведеної колегії видано розпорядження начальника районної військової адміністрації від 25 липня 2025 року № 168-р «Про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до районної військової адміністрації в першому півріччі 2025 році», яке було доведено до виконання керівникам структурних підрозділів та відділів апарату районної військової адміністрації.

05 січня 2025 року затверджено графік особистого звітування керівників структурних підрозділів районної військової адміністрації, а також керівників установ і організацій, розташованих на території району, з питань організаційної роботи із зверненнями громадян. У районній військовій адміністрації здійснюється систематичний контроль за станом роботи зі зверненнями громадян у структурних підрозділах та установах району. Протягом 2025 року було проведено перевірки роботи з питань звернень громадян в управлінні соціального захисту населення, архівному відділі, фінансовому управлінні, службі у справах дітей райдержадміністрації та Аджамській сільській раді. За

результатами перевірок надано рекомендації щодо усунення виявлених недоліків.

Аналітичні довідки про стан роботи із зверненнями громадян періодично висвітлюються на вебсайті райвійськкадміністрації та оприлюднюються роз'яснення та консультації з найбільш актуальних питань, які порушують громадяни у своїх зверненнях.

В районній військовій адміністрації працює телефонна «гаряча лінія». Також «гаряча телефонна лінія» працює в управлінні соціального захисту населення райвійськкадміністрації.

Відповідно до Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» щомісяця проводяться засідання районної постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян.

До районної військової адміністрації протягом 2025 року надійшло 320 звернень громадян (в тому числі з Кіровоградського регіонального контактного центру – 32 та Урядової гарячої лінії – 154), що на 216 менше порівняно з відповідним періодом 2024 року та 24 інформаційні запити.

Кількість письмових звернень, порівняно з минулим роком, зменшилась на 8 і становить 27. Кількість звернень поштою – 15 (2024 р. – 21), з них електронною поштою надійшло 5 у 2025 році. Районною військовою адміністрацією забезпечено право громадян на звернення також у період воєнного стану. Кількість звернень на особистому прийомі керівництва райвійськкадміністрації становить 13 (2024 р. – 31). Під час виїзних прийомів отримано 55 звернень (2024 р. – 58).

Колективних звернень надійшло 3 (2024 р. – 7), неодноразових – 11 (2024 р. – 6), дублетних та повторних – не надходило. Всього з урахуванням колективних звернень до райвійськкадміністрації звернулося 531 осіб, що на 519 менше порівняно з минулим роком.

У зверненнях порушено 322 питання. За змістом порушених громадянами питань: 207 – соціального захисту; 13 – економічної політики та підприємництва; 4 – охорони здоров'я; 9 – праці і заробітної плати; 3 – транспорту і зв'язку; 21 – відносяться до аграрної політики і земельних відносин; 12 – питання комунального господарства; 18 – діяльності органів місцевого самоврядування; 4 – житлової політики; 1 – культура та культура спадщина, туризм; 1 – сімейної та гендерної політики. Захисту прав дітей; 3 – забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян; 2 – освіти; 1 – екології та природних ресурсів; 23 – інші питання.

Звернення, які надходять до районної військової адміністрації, розглядаються її керівництвом з подальшим наданням доручень відповідним виконавцям.

Автори звернень обов'язково повідомляються про результати розгляду.

Із 320 звернень, що надійшли до райвійськкадміністрації, надано інформаційно-консультативних роз'яснень – 113, вирішено позитивно – 179, надіслано за належністю – 7, надіслано до відома – 20 та перебувають на розгляді – 1.

Аналіз звернень за їх видами показує, що з усіх звернень, що надійшли до райвійськадміністрації протягом 2025 року: 304 становлять заяви (клопотання), 3 – пропозиція (зауваження), 13 – скарги. Протягом звітнього періоду звернення надходили від пенсіонерів (2024р. – 43, 2025р. – 26), осіб з інвалідністю (2024р. – 40, 2025р. – 24), одиноких матерів (2024р. – 12, 2025р. – 13), багатодітних сімей (2024р. – 46, 2025р. – 26), внутрішньо переміщених осіб (2024р. – 65, 2025р. – 27), які в основному порушували питання соціального захисту.

При розгляді звернень найменш соціально незахищених верств населення районною військовою адміністрацією вишуковуються всі можливості для вирішення їх проблем, зокрема, ветеранів війни, членів їх сімей, членів сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України, громадян, які постраждалих внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітних сімей, одиноких матерів та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки. Зазначені категорії громадян ставляться в чергу в управлінні соціального захисту населення районної військової адміністрації на санаторно-курортне лікування, одноразову грошову допомогу, надання соціальних допомог, безкоштовного отримання крісел колісних та інших засобів реабілітації.

На виконання Порядку надання одноразової матеріальної допомоги сім'ям загиблих (померлих) ветеранів війни, загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України та пораненим військовослужбовцям, затвердженого розпорядженням начальника Кіровоградської обласної військової адміністрації від 27 лютого 2025 року № 447-р «Про затвердження Порядку надання одноразової матеріальної допомоги сім'ям загиблих (померлих) ветеранів війни, загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України та пораненим військовослужбовцям» у 2025 року проведено виплату одноразової допомоги 677 особам на загальну суму 12225,0 тис. грн., в тому числі 138 членам сімей загиблих на суму 4140,0 тис. грн та 539 пораненим військовослужбовцям на суму 8085,0 тис. грн.

У порівнянні з минулим роком зменшилась кількість звернень з питань соціального захисту (2024р. – 408, 2025р. – 207), охорони здоров'я (2024р. – 6, 2025р. – 4), діяльності місцевих органів виконавчої влади (2024р. – 2, 2025р. – 0), праці і заробітної плати (2024р. – 13, 2025р. – 9), забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян (2024р. – 11, 2025р. – 3), житлової політики (2024р. – 10, 2025р. – 4), комунального господарства (2024р. – 17, 2025р. – 12), аграрної політики і земельних відносин (2024р. – 22, 2025р. – 21), екології та природничих ресурсів (2024р. – 3, 2025р. – 1), інше (2024р. – 33, 2025р. – 23).

Проте збільшилась кількість звернень з питань освіти (2024р. – 1, 2025р. – 2), економічної політики та підприємництва (2024р. – 9, 2025р. – 13) транспорту і зв'язку (2024р. – 2, 2025р. – 3), культури та культурної спадщини, туризму (2024р. – 0, 2025р. – 1), діяльності органів місцевого самоврядування (2024р. – 10, 2025р. – 18).

На рівні залишилась кількість звернень з питань сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей (2024р. – 1, 2025р. – 1).

Питання своєчасного, якісного та позитивного вирішення питань порушених у зверненнях громадян знаходиться на постійному контролі у керівництва райвійськадміністрації та начальників структурних підрозділів райвійськадміністрації.

**Головний спеціаліст відділу  
документообігу та контролю апарату  
районної військової адміністрації**

**Ольга ГРИНЧУК**