

ДОВІДКА

про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до районної військової адміністрації у січні-вересні 2025 року

Робота із зверненнями громадян в районній військовій адміністрації проводиться відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», розпоряджень начальника обласної та районної військових адміністрацій, інших нормативно-правових актів.

У районній військовій адміністрації забезпечується постійний контроль за виконанням Закону України «Про звернення громадян», актів Президента України, Кабінету Міністрів України, розпоряджень начальника обласної військової адміністрації щодо розгляду звернень громадян у структурних підрозділах районної військової адміністрації. З метою посилення персональної відповідальності посадових осіб щодо додержання вимог Закону України «Про звернення громадян», встановлено жорсткий контроль за дотриманням термінів розгляду звернень, остаточним вирішенням проблем, що порушуються населенням, вишукуються для цього всі наявні матеріальні та фінансові можливості. Постійно проводиться робота щодо вчасного виявлення найбільш гострих суспільно значущих проблем, що породжують звернення громадян і потребують негайного вирішення. У разі незадовільного вирішення питань, що призвело до обґрунтованих повторних звернень, відповідні керівники запрошуються на співбесіду до керівництва районної військової адміністрації.

На нарадах у начальника районної військової адміністрації звертається увага керівників відділів апарату та структурних підрозділів райвійськадміністрації на вжиття дієвих заходів при розгляді звернень громадян з метою вирішення їхніх нагальних проблем.

25 липня 2025 року на засіданні колегії районної військової адміністрації розглядалось питання «Про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до районної військової адміністрації в першому півріччі 2025 році».

За підсумками проведеної колегії видано розпорядження начальника районної військової адміністрації від 25 липня 2025 року № 168-р «Про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до районної військової адміністрації в першому півріччі 2025 році», яке було доведено до виконання керівникам структурних підрозділів та відділів апарату районної військової адміністрації.

Аналітичні довідки про стан роботи із зверненнями громадян періодично висвітлюються на вебсайті райвійськадміністрації та оприлюднюються роз'яснення та консультації з найбільш актуальних питань, які порушують громадяни у своїх зверненнях.

В районній військовій адміністрації працює телефонна «гаряча лінія». Також «гаряча телефонна лінія» працює в управлінні соціального захисту населення райвійськадміністрації.

Відповідно до Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування

конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» щомісяця проводяться засідання районної постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян.

Здійснюється систематичний контроль за станом роботи із зверненнями громадян у структурних підрозділах районної військової адміністрації та установах району. Так, протягом січня-вересня 2025 року було перевірено роботу з питань звернень громадян в управлінні соціального захисту населення, архівному відділі, фінансовому відділі райдержадміністрації, Аджамській сільській раді. Надано рекомендації щодо усунення недоліків, виявлених під час перевірки.

До районної військової адміністрації протягом січня-вересня 2025 року надійшло 294 звернень громадян (в тому числі з Кіровоградського регіонального контактного центру – 30 та Урядової гарячої лінії – 152), що на 80 менше порівняно з відповідним періодом 2024 року та 21 інформаційний запит.

Кількість письмових звернень, порівняно з минулим роком, зменшилась на 5 і становить 22. Кількість звернень поштою – 13 (2024 р. – 15), з них електронною поштою надійшло 5 у 2025 році. Районною військовою адміністрацією забезпечено право громадян на звернення також у період воєнного стану. Кількість звернень на особистому прийомі керівництва райвійськкадміністрації становить 10 (2024 р. – 29). Під час виїзних прийомів отримано 45 звернень, що збігається з 2024 роком.

Колективних звернень надійшло 2 (2024 р. – 5), неодноразових – 11 (2024 р. – 5), дублетних та повторних – не надходило. Всього з урахуванням колективних звернень до райвійськкадміністрації звернулося 500 осіб, що на 525 менше порівняно з минулим роком.

У зверненнях порушено 297 питань. За змістом порушених громадянами питань: 203 – соціального захисту; 11 – економічної політики та підприємництва; 4 – охорони здоров'я; 9 – праці і заробітної плати; 2 – транспорту і зв'язку; 19 – відносяться до аграрної політики і земельних відносин; 8 – питання комунального господарства; 11 – діяльності органів місцевого самоврядування; 3 – житлової політики; 1 – сімейної та гендерної політики. Захисту прав дітей; 3 – забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян; 0 – діяльності місцевих органів виконавчої влади; 2 – освіти; 1 – екології та природних ресурсів; 20 – інші питання.

Звернення, які надходять до районної військової адміністрації, розглядаються її керівництвом з подальшим наданням доручень відповідним виконавцям.

Автори звернень обов'язково повідомляються про результати розгляду.

Із 246 звернень, що надійшли до райвійськкадміністрації, надано інформаційно-консультативних роз'яснень – 107, вирішено позитивно – 161, надіслано за належністю – 6, надіслано до відома – 19 та перебувають на розгляді – 1.

Аналіз звернень за їх видами показує, що з усіх звернень, що надійшли до райвійськкадміністрації протягом першого півріччя 2025 року: 281 становлять заяви (клопотання), 3 – пропозиція (зауваження), 10 – скарги. Протягом звітного

періоду звернення надходили від пенсіонерів (2024р. – 26, 2025р. – 24), осіб з інвалідністю (2024р. – 40, 2025р. – 24), одиноких матерів (2024р. – 12, 2025р. – 13), багатодітних сімей (2024р. – 31, 2025р. – 22), внутрішньо переміщених осіб (2024р. – 33, 2025р. – 27), які в основному порушували питання соціального захисту.

При розгляді звернень найменш соціально незахищених верств населення районною військовою адміністрацією вишукуються всі можливості для вирішення їх проблем, зокрема, осіб з інвалідністю, ветеранів праці, осіб, які постраждали внаслідок аварії на Чорнобильській АЕС, багатодітних сімей, пенсіонерів, внутрішньо переміщених осіб. Зазначені категорії громадян ставляться в чергу в управлінні соціального захисту населення районної військової адміністрації на санаторно-курортне лікування, одноразову грошову допомогу, надання соціальних допомог, безкоштовного отримання крісел колісних та інших засобів реабілітації.

На виконання Порядку надання одноразової матеріальної допомоги сім'ям загиблих (померлих) ветеранів війни, загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України та пораненим військовослужбовцям, затвердженого розпорядженням начальника Кіровоградської обласної військової адміністрації від 27 лютого 2025 року № 447-р станом на 01.10.2025 року проведено виплату одноразової допомоги 484 особам на загальну суму 8700,0 тис. грн., в тому числі 96 членам сімей загиблих на суму 2880,0 тис. грн та 388 пораненим військовослужбовцям на суму 5820,0 тис. грн.

У порівнянні з минулим роком зменшилась кількість звернень з питань соціального захисту (2024р. – 294, 2025р. – 203), охорони здоров'я (2024р. – 6, 2025р. – 4), діяльності місцевих органів виконавчої влади (2024р. – 2, 2025р. – 0), праці і заробітної плати (2024р. – 11, 2025р. – 9), забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян (2024р. – 6, 2025р. – 3), житлової політики (2024р. – 10, 2025р. – 3), комунального господарства (2024р. – 11, 2025р. – 8), інше (2024р. – 18, 2025р. – 14), екології та природничих ресурсів (2024р. – 3, 2025р. – 1), інше (2024р. – 28, 2025р. – 20).

Проте збільшилась кількість звернень з питань освіти (2024р. – 1, 2025р. – 2), економічної політики та підприємництва (2024р. – 5, 2025р. – 11) транспорту і зв'язку (2024р. – 0, 2025р. – 2), діяльності органів місцевого самоврядування (2024р. – 10, 2025р. – 11), аграрної політики і земельних відносин (2024р. – 17, 2025р. – 19).

На рівні залишилась кількість звернень з питань сімейної та гендерної політики, захист прав дітей (2024р. – 1, 2025р. – 1).

Питання своєчасного, якісного та позитивного вирішення питань порушених у зверненнях громадян знаходиться на постійному контролі у керівництва райвійськкадміністрації та начальників структурних підрозділів райвійськкадміністрації.

**Начальник відділу
документообігу та контролю
апарату райвійськкадміністрації**

ФЕДОРЕНКО Оксана